

Dettagli operativi validi per il servizio dal 1 dicembre fino alla conclusione dell'aggiornamento software per gli utenti già abilitati al servizio

1) saranno disabilitate le seguenti voci del menu "Gestione Utenza":

- a. Variazione indirizzo e-mail privato
- b. Validazione indirizzo e-mail privato
- c. Rigenerazione Codice Personale
- d. Revoca dell'utenza

Tutte le altre funzioni del menu e l'accesso all'archivio resteranno disponibili.

2) le istanze attualmente aperte resteranno regolarmente disponibili agli utenti secondo le indicazioni fornite dai competenti uffici

3) per gli utenti che non si sono registrati con casella @istruzione non sarà possibile effettuare il recupero delle credenziali

4) gli utenti che hanno modificato l'indirizzo e-mail privato ma non l'hanno ancora validato e non sono in possesso di un indirizzo email istituzionale devono effettuare la validazione entro il 30 novembre, altrimenti alla riapertura del servizio sarà necessario ripetere la procedura di abilitazione con relativa identificazione fisica presso le istituzioni scolastiche o gli uffici preposti

5) gli utenti che hanno avviato la Rigenerazione del codice personale devono concludere la procedura entro il 30 novembre altrimenti dovranno attendere la riapertura del servizio

Dettagli operativi per gli utenti che hanno avviato ma non completato la procedura di Registrazione:

Accedere al portale Istanze OnLine e seguire le istruzioni per portare a termine la procedura entro il **30 novembre**. In caso contrario sarà necessario avviare una nuova procedura di registrazione alla riapertura del servizio.